

## 餐廳訂席注意事項

婚宴場地重點：場地、交通、菜色、費用、配套、服務

場地顏色別太暗、太搶、太複雜，不然禮服不好選或人會不見，柱子最好盡量少，盡量避免可拆裝組合的廳，文定、奉茶最好用另外提供空間（有無提供茶具 托盤 甜茶 板凳...）

是否有固定的負責及聯絡人（要拿到手機 or Line）有事直接交代勿請人轉達

### 【場地】

#### 迎賓處

1. 場地獨立性、出口是否與別人共用
2. 禮桌佈置是否提供 有 無賓客導引牌
3. 有無提供畫架、桌子以放置大照片（有裝飾 無裝飾）
4. 入口處 有佈置（ 拱門（花 or 氣球） 拉紗 其他 無佈置
5. 客人使用廁所是否與宴客廳同一樓層
6. 有無送客區（或是問一下一班在哪送客）

#### 宴客廳

1. 樓層、是否為獨立廳 / 廳別、電梯（廳是否有隔板拼裝）
2. 有無低消 or 基本桌數 / 最多幾桌 / 可臨增的加開桌數 / 場地是否會因桌數遭切割
3. 是否有場地佈置（色系、鮮花、空飄氣球、彩帶、地毯）
4. 舞台佈置（香檳塔、蛋糕）（舞台是固定 or 拆裝的，舞台高度）
5. 開放空調時間、佈置會場時間、彩排時間
6. 賓客進場時間 / 上菜時間 / 預計結束時間
7. 有無提供或是否可使用花瓣、碎紙、拉炮、仙女棒、泡泡機、乾冰、升降機、馬車或是其他進場特效
8. 使用時間（超時不加收 or 需加收\_\_\_\_\_元 / 時）最晚可到幾點

#### 新娘房

1. 鑰匙可取時間 與宴客廳距離 進場路線
2. 是否為獨立空間 / 獨立廁所（多大）
3. 有無保險箱、點鈔機
4. 是否備茶水/點心，共\_\_\_份
5. 開放空調時間 最晚可到幾點
6. 新娘房燈光是否充足、插座位置、有無鏡子、衣架

## 菜色與酒水

1. 主桌有分菜服務無分菜服務 (分菜+服務人員位)  
賓客有分菜服務(每桌位) 無分菜服務 (每位服務人員服務桌數)
2. 是否會隨時補充飲料
3. 更換餐具頻率
4. 是否保證不會催促用餐
5. 飲料免費 (柳橙芭樂小紅莓蔓越莓汽水其他) 全場無限供應  
限制每桌\_\_瓶, 超過加瓶每瓶\_\_元 飲料另加價收費, 每瓶\_\_元
6. 酒免費 (啤酒紅酒洋酒 其他) 是否可換別的  
限制每桌\_\_瓶, 超過加瓶每瓶\_\_元, 沒喝完是否會被回收  
酒另加價收費, 每瓶\_\_元 冰塊是否免費
7. 自備水酒要付開瓶費, 每瓶元或每瓶桌元自備水酒不用開瓶費
8. 有無素食 是餐廳做或是外包 (外包是否能自己找)
9. 是否有水果招待
10. 是否 提供送客禮、瓜子、糖果 數量多少
11. 拼盤有哪些料 魚是何種魚 蝦是何種蝦
12. 是否可換菜色 (若可換菜計費方式)
13. 菜色若與當初預定的不同時該如何

## 【硬軟體設備】

1. 音響設備 (專門人員負責控制)
2. 燈光變換 (專門人員負責控制或是電腦自動跑)
3. 投影設備 (布幕、投影機幾個 長寬比)
4. 集中中央控制、筆電 (需自備或不用)CD ? USB ? 電腦接頭規格
5. 可否提前測試 設備有問題如何賠償

## 【收費】

1. 每桌費用 / 人數
2. 低銷 / 基本桌數、最多桌數、
3. 預備桌 (不夠是否可臨時加開桌 / 費用 / 菜是由 其他桌分 or 另外做)
4. 開席桌數未達保證桌數不可退費, 損失 可不計費 存菜擇日補吃主桌
5. 是 否會因為未達保證桌數而被更換場地
6. 確認桌數期限 (婚宴幾天前) 是否有彈性桌數, 規則為何
7. 服務費: 全部總額加 %  
服務費: 桌錢+酒水錢加 % (其他外加費用不加 %) 不另加服務費
8. 全素 / 半素(奶蛋素) (是否需另加費用 算桌還是算份 )

9. 可否試菜 免費試吃 / 以桌計算(每桌 折或 元) / 以人數計算 (每人元)
10. 多訂桌數先付清改天再來吃 (有 無時間限定) 不可退, 照價計算  
可退桌一桌賠
11. 收費方式 (訂金/ 尾款), 信用卡是否另需加錢
12. 什麼狀況下會沒收訂金 退訂方式 賠償比例
13. 是否有其他任何需另計的費用 (場地租金 舞台加高或移動 紅毯加長…)

### 【交通】

1. 禮車停車位\_\_個 / 停放時間\_\_小時
2. 禮車接送上下車地點, 是否有時間限制
3. 停車場提供多少車位, 免費\_\_\_\_\_小時 收費方式  
有(配合)停車場但賓客需自費, 元/小時  
無停車場, 最近的停車場位置, 元/小時
4. 提供飯店名片 / 地圖 / 交通卡 (附在喜帖內)

### 【服務】

1. 婚顧、新娘助理 / 宴客前與誰聯絡 / 宴客當天負責人
2. 主持人 / 司儀 / 樂團 / 節目設計
3. 有無贈送開場雞尾酒 / 戶外儀式 (桌數到即贈 or 價格)
4. 有無贈送婚佈 MV 製作 宴客流程表制作
5. 贈送一晚套房 (含/不含早餐)、房型 / 可否先參觀
6. 親友入住優惠
7. 是否提供文訂場地 (房間)、甜湯 結婚奉茶 茶具 托盤
8. 贈送結婚蛋糕 (裝飾刀子)、香賓塔 冰雕
9. 贈送簽名簿 / 名牌 / 喜糖 / 喜糖籃 / 桌花 / 禮金簿 / 簽名筆 / 紅包袋
10. 新人入場動線 或 特殊進場方式安排
11. 廠商合作優惠
12. 自己需準備的東西有什麼

以上這些大概是需要餐廳提供的資料, 並良心建議白紙黑字合約註明 (口說無憑啊), 除此之外距離新人家 車站 交流道多遠, 午宴晚宴這些都是要由你們去考量囉。

以上如果還有什麼問題 或是專有名詞有看不懂的 歡迎您在聯電或是來訊問我囉

翁志宏 Chris Wong ( FB / <https://www.facebook.com/ruby4057> )

Tel / 0952 – 828838 Line / 0232fc E-Mail / ruby720920@hotmail.com